ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO SEGUIMIENTO INDIVIDUAL	Código: FOR-PSS-224 Versión: 2 Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022 Página: 1 de 1

Nombre del servicio social: Cuidado Transitorio Dia/noche	
Unidad Operativa: Centro de cuidado transitorio Los Caminantes	
Estrategia: Cuidado Transitorio Dia/noche	Lote/Zona: Martires
Nombre y apellidos: Luisa Esperanza Mayorga Solis	
C.C: 51865419 Edad: 63 Teléfono:_____	

Fecha	Atención individual
06/04/2026	Se realizó un abordaje interdisciplinario con la señora Luisa Mayorga con el fin de brindar respuesta formal a la PQR interpuesta en el buzón de sugerencias el día 6 de abril. El abordaje fue liderado por la profesional de nutrición Claudia Bonilla, en compañía de la coordinadora Diana Pineda, la profesional de apoyo a la supervisión Faidy Garaycoa y la Trabajadora Social Patricia Calderón, quienes realizaron una escucha activa. Durante el diálogo, la señora Luisa manifiesta preferencia hacia la preparación de los alimentos de cierta persona del área de cocina por tener afinidad debido a que la conoce de otro servicio, cabe resaltar que la señora Luisa aclaró que su observación no constituye una queja sobre el desempeño del resto del equipo del área de cocina, reconociendo que las preparaciones se realizan con la disposición adecuada que solo es un tema de preferencia, el equipo profesional acogió su percepción como un insumo valioso para el fortalecimiento del servicio. **Trabajadora Social CCT Los Caminantes - PATRICIA CALDERÓN - C.C 37841373** **Firma:** Patricia Calderón
08/04/2026	La Persona mayor pasa al area de enfermeria solicitando un minuto a celular para contactarse con su hija y a un trabajo reciente que intenta tomar a travez de llamada sin recibir respuesta de ninguno de los dos números, después de una hora regresan llamda siendo su hija, al contestar le informo mi nombre y cargo en la intitución, que le brinde el min a la persona mayor y que en un segundo se la pasaba, a lo que en respuesta cuelga directamente la llamada, se le informa la situación a la persona mayor la cual lo toma de manera tranquila debido a que es una situación repetitiva, agradece el apoyo y la atención brindada. **Auxiliar de Enfermeria CCT Los Caminantes - Dennis Bohorquez - C.C 1010248694** **Firma:**

Nota: Los datos personales aquí consignados tienen carácter confidencial, razón por la cual es un deber y un compromiso de los asistentes y de la SDIS no divulgar información alguna en propósito diferente a la de este registro, so pena de las sanciones legales a que haya lugar de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013.